

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Értékeljük bizalmukat, ezért nagyon fontos számunkra adataik védelme és tiszteletben tartjuk magánélethez való jogukat, valamint információs autonómiájukat a személyes adatok gyűjtésében, feldolgozásában és használatában. A következő tájékoztatóban kifejtjük Önnek, milyen személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel webhelyünk használatával kapcsolatban.

## 1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

1. A Zorvet Kft. (továbbiakban: Társaság) az adatkezelése során **az alábbi alapelveket követi:**
  - a) A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
  - b) A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
  - c) Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
  - d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
  - e) A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelési céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
  - f) Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

## 2. Társaságunk az Ön személyes adatait

1. az Ön előzetes tájékoztatásán alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján, és csakis a szükséges mértékben, és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és használjuk fel;
2. egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét, illetve;
3. bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk, webáruházunk **és mobil alkalmazásunk** működtetése, fejlesztése és biztonsága.

### 3. Kik vagyunk?

<b>A Társaság neve:</b>	<b>Zorvet Állategészségügyi és Szolgáltató Kft.</b>
A Társaságunk székhelye:	8097 Nadap, Kenderföldi utca 32.
A Társaság Rendelője:	1181 Budapest. Wlassics Gyula u. 58.
A Társaságunk honlapja:	<a href="https://www.kisallatdoki.hu">https://www.kisallatdoki.hu</a>

#### **Kapcsolattartás**

Postacímünk:	1181 Budapest Wlassics Gyula utca 58.
Telefonszámunk:	+36-30/534-5914
E-mail címünk:	<a href="mailto:info@kisallatdoki.hu">info@kisallatdoki.hu</a>
Adószámunk:	14288571-2-07
Cégjegyzékszámunk:	07-09-025014
Adatkezelési nyilvántartási szám:	NAIH-59507/2012.

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

*A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott határozat szerint a Zorvet Kft. (a továbbiakban: Társaság) a C/003 499 nyilvántartási szám alatt, a jogszabályok szerint csomagküldő tevékenységet folytathat.*

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Total Studio Kft.	1043 Budapest, Kassai utca 11. 4. em. 24.	<i>tárhely szolgáltatás</i>
ROYAL-SPRINT Kft.	1097 Budapest, Gubacsi út 32.	<i>futárszolgálat</i>
Amőba Tax Kft.	4031 Debrecen, Gyepűsor utca 35. I/4.	<i>könyvviteli, adóügyi szolgáltatás.</i>
NATURASOFT Magyarország Kft	1113 Budapest, Bocskai út 77-79.	<i>számlázóprogram</i>

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

#### 4. Az általunk kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
<p><b>Honlap látogatása</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,</li> <li>• a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása,</li> <li>• a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítás,</li> <li>• a látogatottság mérésére,</li> <li>• statisztikai célok</li> </ul>	Társaságunk jogos érdeke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP cím</li> <li>• a látogatás időpontja</li> <li>• a meglátogatott aloldalak adatai,</li> <li>• az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa</li> </ul>	..... hónap
<p><b>Regisztráció a honlapon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cél a látogatóinknak teljesebb felhasználói élmény nyújtása</li> <li>• értesítés üzemszünetről,</li> <li>• Társaságunk elérhetőségének módosulásáról, stb.</li> </ul>	hozzájárulás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezetéknev, keresztnév</li> <li>• születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához)</li> <li>• e-mail cím</li> </ul>	a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
<p><b>Webáruház szolgáltatásainak igénybe vétele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cél a látogatók regisztrációja és nyilvántartása,</li> <li>• megrendelések kezelése és teljesítése,</li> <li>• a vásárlások, a számlázás és a kézbesítés kezelése,</li> <li>• panaszok kezelése, visszahívások ügyintézése,</li> <li>• vásárlóink szokásainak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hozzájárulás</li> <li>• szerződés</li> <li>• jogszabályi rendelkezés</li> <li>• (GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont,</li> <li>• Eker tv. 13/A §,</li> <li>• Számv. tv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teljes név,</li> <li>• telefonszám és e-mail cím,</li> <li>• <i>online azonosító szám,</i></li> <li>• az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont),</li> <li>• fizetéssel kapcsolatos adatok</li> </ul>	<p>webáruház működésének időtartama alatt határozatlan ideig, de legkésőbb az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig</p> <p>A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok</p>

<p>elemzése,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vásárlóinkkal kapcsolattartás.</li> </ul>	<p>169. §).</p>	<p>(fizetési határidő, bankszámlaszám, bank- vagy hitelkártyaszám, e-pénztárca, utánvétel, stb.),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>egyszeri vagy tartós kedvezmények, akciókban részvétel,</li> <li>kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó) <b>vagy</b></li> <li><b>az átvételi pont adatai,</b></li> <li>számlázási név, természetes személy esetén teljes név,</li> <li>az Ön adószáma vagy adóazonosító jele (amennyiben ezek az adatok a számlázáshoz szükségesek)</li> <li>számlázási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó).</li> </ul>	<p>megőrzési ideje 5 év.</p> <p>A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év.</p>
<p><b>Ügyintézés, panasz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>észrevételre, panaszra válaszadás</li> </ul>	<p>jogi kötelezettség</p>	<p>teljes név e-mail cím telefonszám levelezési cím egyéb személyes üzenet</p>	<p>5 évig</p>

A weboldalunk látogatóitól csak akkor kérjük el személyes adataikat, ha regisztrálni, bejelentkezni, illetve a webáruházunkban vásárolni szeretnének.

A regisztráció, illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze, és a látogatóink beazonosítása alapvetően nem célunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az [info@weballatpatika.hu](mailto:info@weballatpatika.hu) e-mail, illetve postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszukat 5 munkanapon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

## **5. Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?**

1. A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.
2. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a számítógépén lévő, már eltárolt sütiket is tudja törölni.
3. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.
4. Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.
5. A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt, és kérjük az Ön hozzájárulását.
6. Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.
7. A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.
8. A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat

## **6. Mit kell tudni még webáruházunk adatkezeléséről?**

1. A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, a vásárlás, illetve a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közzéadásakor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön a felelős.

2. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.
3. Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.
4. Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja
  - a regisztráció törlésével,
  - az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
  - a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.
5. A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – **10 napos határidővel vállaljuk**, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (Pl. Számv tv. 169. §, Fogyv tv. 17/A §)
6. Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

## 7. Egyéb adatkezelési kérdések

1. Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.
2. Társaságunk külföldre a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.
3. A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.
4. Társaságunk adatkezelésében részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.
5. Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.
6. Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk.

7. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.
8. A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz és/vagy webáruházunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

## **8. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?**

### **1. Ön az adatkezelésről**

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet
- (<http://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>)

### **2. Felügyelő Hatóság: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36-1/391-1400
- Fax: +36-1/391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <https://naih.hu/>

### **3. Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott**

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (legfeljebb azonban **1 hónapon belül**) adjuk meg tájékoztatásunkat.
5. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
6. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.
7. Társaságunk a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.
8. Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő **8 napon belül** (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
9. Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított **8 napon belül** (legfeljebb azonban **1 hónapon belül**) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk.
10. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
11. Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
12. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított **30 napon belül** Ön bírósághoz fordulhat.
13. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.
14. **Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.**



## **9. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?**

1. a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
3. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
4. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
5. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
6. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
7. a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
8. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
9. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

## **10. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Budapest, 2018. június 18.

**Zorvet Kft.**